

Datenschutzerklärung

Präambel

Das Autohaus B.Sperling & Sohn GmbH legt auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten besonderen Wert. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, ob und wie personenbezogene Daten verarbeitet werden.

1. Bei Registrierung und Bestellung erhobene, personenbezogene Daten

Mit der Bestellung von Fahrzeugen oder Fahrzeugteilen und der Auftragserteilung für Werks- und Dienstleistungen oder der Erstellung von Rechnungen werden personenbezogene Daten wie z. B. Anrede, Vorname, Name, Anschrift, Postleitzahl, Ort, E-Mail-Adresse, Geburtstag, Verbindungsdaten (z. B. IP-Adresse) und Telefonnummer erhoben, um die Bestellungen abwickeln und in Auftrag gegebene Arbeiten ausführen zu können.

2. Verwendung der personenbezogenen Daten

Wir versichern Ihnen, dass alle personenbezogenen Daten beim Autohaus B.Sperling & Sohn GmbH vertraulich behandelt werden und wir uns bei der Verarbeitung und Nutzung von Daten an die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes halten. Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und von uns verarbeitet sowie im Rahmen der Bestell- bzw. Auftragsabwicklung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen oder an Dritte übermittelt, sofern dies für die Bestell- bzw. Auftragsabwicklung unbedingt erforderlich ist.

Hierzu beauftragen wir andere Unternehmen und/oder Einzelpersonen mit der Erfüllung von Aufgaben. Beispiele sind u. a. Paketlieferung, Sendung von Briefen oder E-Mails, Montagepartner sowie Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Lastschriftverfahren, Sofortüberweisung, Finanzierung, Zahlpause und Rechnungskauf). Diese Dienstleister haben Zugang zu persönlichen Informationen, die sie zur Erfüllung ihrer Aufgaben benötigen. Sie dürfen diese jedoch nicht zu anderen Zwecken verwenden. Darüber hinaus sind sie verpflichtet, die Informationen gemäß dieser Datenschutzerklärung sowie den deutschen Datenschutzgesetzen zu behandeln.

Aufgrund unserer internen Kreditrichtlinien behalten wir uns das Recht vor diese Zahlarten nach erfolgter Prüfung auszuschließen. Sofern im Rahmen der Geschäftsbeziehung Negativdaten entstehen, die verlässliche Rückschlüsse auf eine Zahlungsunfähigkeit oder nicht vorhandene Zahlungswilligkeit eines Kunden zulassen, werden diese Daten **unter Beachtung der Voraussetzungen des Bundesdatenschutzgesetzes (überwiegendes Interesse eines Einzelnen oder der Allgemeinheit)** den Auskunftsteilen zusammen mit Name und Anschrift übermittelt. Die Auskunftsteile stellen diese Daten weiteren Unternehmen zur Bonitätsprüfung zur Verfügung, sofern diese ein berechtigtes Interesse an der Kenntnis dieser Daten nachweisen können. Ferner werden Daten für eigene Marketingzwecke erhoben und verarbeitet, sofern der Nutzer dem zugestimmt hat. Die Nutzung erfolgt im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorgaben.

3. Auskunftsrecht und Widerruf der Einwilligung

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über die bezüglich Ihrer Person bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen. Sie können auch jederzeit Ihre Einwilligung in die Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Hierzu genügt eine formlose Mitteilung an:

B.Sperling & Sohn GmbH
Wendenstraße 274-278
20537 Hamburg

Telefax: 040- 25 17 24-30
Email: Info@Sperling-Sohn.de

In diesem Fall wird das Autohaus B.Sperling & Sohn GmbH die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten unverzüglich sperren und diese Daten insbesondere nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.

4. Schutzvorkehrungen

- a. Wir haben unsere Mitarbeiter über den vertraulichen Umgang mit fremden Daten unterrichtet und sie dazu noch über die Tätigkeit bei uns hinaus verpflichtet keinerlei Daten nach außen zu geben oder zu verwenden.
- c. Des Weiteren haben nicht im Betrieb Beschäftigte keine Zutrittsmöglichkeiten zu den geschützten Daten. Dies ist durch das diesbezüglich geschulte Personal und in dessen Abwesenheit durch Türsicherungen gewährleistet.
- d. Die Datenträger sind alle durch Pass- und Kennworte gesichert, die Unbefugten den Zugriff unmöglich machen.
- e. Vor der Weitergabe von Datensätzen an Dritte wird die Zustimmung zu der Weitergabe durch den Erfassten geprüft.
- f. Es ist ein Virenschutz im Datenerfassungs- und Verarbeitungssystem des Autohauses B.Sperling & Sohn GmbH installiert.
- g. Daten, die zu verschiedenen Zwecken erhoben werden, werden auch getrennt verarbeitet und gespeichert.

5. Weitergehende Fragen und Hinweise

Wenn Sie weitergehende Fragen zum Datenschutz beim Autohaus B.Sperling & Sohn GmbH haben, schreiben Sie uns an und wir werden versuchen, Ihre Bedenken aus dem Weg zu räumen.

Unser Geschäft ändert sich ständig. Ebenso ändert sich diese Datenschutzerklärung. Wir behalten uns vor, Ihnen in gewissen Zeiträumen Mitteilungen über die bei uns geltenden Richtlinien zu schicken. Sie sollten dennoch in jedem Fall regelmäßig unsere Website besuchen und Änderungen zur Kenntnis nehmen.

Soweit nichts anderes geregelt ist, unterliegt die Nutzung sämtlicher Informationen, die wir über Sie und Ihre Kundenkonten haben, dieser Datenschutzerklärung.

B.Sperling & Sohn GmbH
Jan Sperling

Stand 04/2013